Protección de datos.

Registro de Actividades de Tratamiento

RAT-QUEJAS Y SUGERENCIAS

**1.- Identificación del tratamiento**

|  |
| --- |
| Nombre y finalidad |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Quejas y sugerencias. |
| Descripción finalidad | Registro y tramitación de quejas y sugerencias dirigidas a la Autoridad Portuaria de Alicante. |
| Responsable funcional | Jefe Unidad de Calidad. |

**2.- Identificación responsable del tratamiento**

|  |
| --- |
| Responsable del tratamiento |

|  |  |
| --- | --- |
| Entidad | Autoridad Portuaria de Alicante |
| NIF | Q-0367005-F |
| Dirección | Avda. Perfecto Palacio de la Fuente, 3-03001 Alicante |
| Teléfono | 965130095 |

**3.- Identificación del Delegado de Protección de datos**

|  |
| --- |
| Delegado de Protección de datos |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y Apellidos | NSB |
| Dirección | Avda. Perfecto Palacio de la Fuente, 3-03001 Alicante |
| Teléfono | 965130095 |
| Correo electrónico | dpd@puertoalicante.com |

**4.- Legitimación del tratamiento**

|  |
| --- |
| Título de legitimación |

|  |
| --- |
| Art.6.1.c RGPD cumplimiento de una obligación legal de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante; Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. |

**5.-Periodo de conservación**

|  |
| --- |
| Plazo de conservación |

|  |
| --- |
| Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron. |

**6.- Descripción del tratamiento**

|  |
| --- |
| Origen y procedencia de los datos |

|  |
| --- |
| Personas físicas o jurídicas que interpongan quejas o hagan sugerencias a la Autoridad Portuaria de Alicante. |

|  |
| --- |
| Destinatarios. Colectivos afectados |

|  |
| --- |
| Personal de la Autoridad Portuaria de Alicante. Usuarios. Concesionarios. Autorizados etc.. |

**7.- Categorías de datos tratados**

|  |
| --- |
| Tipología de los datos |

|  |  |
| --- | --- |
| Datos identificativos | NIF/DNI; Nombre y apellidos, Dirección, Teléfono; Firma; Firma digital. Correo electrónico. |
| Categoría especiales de datos | No se tratan |
| Infracciones | No se tratan |

**8.- Medidas de seguridad**

|  |
| --- |
| Medidas técnicas y organizativas aplicadas |

|  |
| --- |
| Las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) implantadas se corresponden con las previstas en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman las Políticas de protección de datos y seguridad de la información de la Autoridad Portuaria de Alicante. |

**9.- Comunicaciones de datos**

|  |
| --- |
| Categorías de destinatarios de comunicaciones |

|  |
| --- |
| Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Policía Local. Juzgados. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Puertos del Estado. Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. |

**10.- Transferencia internacional de datos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entidad | País de destino | País con nivel adecuado de Protección |
| No están previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo | No están previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo | No están previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo |

**11.- Derechos**

|  |
| --- |
| Ejercicio de derechos |

|  |
| --- |
| Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, oposición, mediante solicitud por escrito a la Dirección del Responsable del tratamiento o al correo electrónico indicado en el punto 3. En todos los casos, los interesados deberán incluir en la solicitud una copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI/NIE/Pasaporte), o bien su nombre, apellidos, tipo y número acreditativo y su consentimiento para que su identidad sea verificada vía telemática.Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.- Dirección C/Jorge Juan, 6-28001 (Madrid) – Sede electrónica: sedeapgd.gob.es. |

**12.- Observaciones**

|  |
| --- |
| Observaciones sobre el tratamiento |

|  |
| --- |
| n/d |

**13.- Revisión y aprobación**

|  |
| --- |
| Fecha Revisión |
| Mayo 2023 |
| CONSEJO ADMINISTRACIÓN 15 DE MARZO DE 2024 |